Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2 ГОРОДА СОЧИ»
министерства здравоохранения Краснодарского края

ПРИКАЗ

от 28 декабря 2023г. г. Сочи № 260

Об утверждении положения по организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 2 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006» (настоящее постановление вступает в силу с 01.09.2023 г. и действует до 01.09.2026 г.) и в связи с производственной необходимостью ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить положение по организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 2 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края.

2.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3.Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2024 года.

Главный врач Д.О. Моисеев

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной организации
ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК

_____ С.Х. Аведисян

«28» декабря 2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК

_____ Д.О. Моисеев

«28» декабря 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2 ГОРОДА СОЧИ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями, заказчиками и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг *в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 2 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК).*

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности:

ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК оказывает платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам на основании лицензии № ЛО-23-01-014204 от 20.12.2019г. и устава ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Правила утверждены в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (с последними изменениями и дополнениями);

Федеральным законом от 12.01.1996г. №7 «О некоммерческих организациях» (с последними изменениями и дополнениями);

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последними изменениями и дополнениями);

Законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с последними изменениями и дополнениями);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (настоящее постановление вступает в силу с 01.09.2023г. и действует до 01.09.2026г);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» (в редакции Постановления Правительства РФ от 25.11.2022г. № 2144);

Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края от 30.06.1997г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края» (с последними изменениями и дополнениями);

Законом Краснодарского края от 19.12.2023г. № 5045-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» (с последними изменениями и дополнениями).

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность исполнителя по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных медицинских услуг исполнителем регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последними изменениями и дополнениями и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, рассчитываются исполнителем в соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 01.09.2023г. № 3485 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края».

Цены (тарифы) утверждаются главным врачом ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК в соответствии с приказом от 30.11.2023г. № 256 «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги (кроме экстренной медицинской помощи), оказываемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 2 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края», приказ вступает в силу с 01.01.2024 г.;

- приложение № 1 для физических и юридических лиц;

- приложение № 2 для лечебно-профилактических учреждений.

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач исполнителя, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные и муниципальные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень медицинских услуг по кодам, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями здравоохранения края физическим и юридическим лицам в качестве платных услуг, согласовываются в ГБУЗ МИАЦ КК с врачом специалистом в соответствии справочнику медицинских услуг Краснодарского края.

1.14. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги за счет бюджетных средств (или за счет средств обязательного медицинского страхования) и за счет средств потребителя платной медицинской услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской

помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. Перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных медицинских услуг (в случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг):

Наименование структурных подразделений	*Должности*
кабинеты терапевтические и узких специалистов	*врач-терапевт участковый, врач-специалист*
	медицинская сестра участковая, медицинская сестра, медицинская сестра процедурной, медицинская сестра перевязочной, медицинская сестра по функциональной диагностике, акушерка
клинико – диагностическая лаборатория	*врач клинической лабораторной диагностики, врач-лаборант, биолог*
	лаборант, медицинский лабораторный техник (фельдшер-лаборант)

Наименование структурных подразделений	*Должности*
отделение лучевой диагностики	*врач-рентгенолог, врач-специалист*
	рентгенолаборант , медицинская сестра
физиотерапевтическое отделение	*врач-физиотерапевт*
	медицинская сестра по физиотерапии, медицинская сестра по массажу
дневной стационар	*врач-специалист*
	медицинская сестра, медицинская сестра процедурной, медицинская сестра палатная (постовая)

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах, доводимая исполнителем до сведения потребителей

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной

форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.6. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.5 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5. настоящих Правил, *или прейскурант* с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.7. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.5 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.10. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских

документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации об архивном деле (Федеральный закон от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле Российской Федерации».

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и

(или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники *или POS-терминалов*, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Исполнитель обязан выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, подтверждающий прием наличных и безналичных денежных средств

4.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.1. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия

договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит

возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг

8.1. Доход от приносящей доход деятельности, полученный исполнителем от предоставления населению платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (далее ПФХД), утвержденным министерством здравоохранения Краснодарского края и главным врачом.

8.2. ПФХД по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

8.3. Доля средств на оплату труда в целом определяется в соответствии со структурой тарифов.

8.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

8.5. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным в учреждении «Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности» (приложение № 1).

8.6. Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным в учреждении «Положением по расходованию прибыли, полученной от приносящей доход деятельности» (приложение № 2).

9. Срок действия и порядок внесения изменений

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2024г. и действует до принятия нового.

9.2. Настоящее Положение может быть изменено или дополнено при изменении или внесении изменений в нормативные акты, на которые ссылается данное Положение.

Заместитель главного врача по
экономическим вопросам К.А.Тагиева

Приложение № 1 к
Положению по
организации платных
медицинских услуг в
ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи»
МЗ КК

ПОЛОЖЕНИЕ
об оплате труда за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок распределения и расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности, и направляемых на оплату труда и стимулирования работников, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги (основной медицинский персонал) и способствующие их развитию (вспомогательный и прочий персонал).

1.2. Доходы от предпринимательской деятельности – это доходы, полученные в соответствии с заключенными договорами и действующими утвержденными прейскурантами цен (тарифов) от:

- физических и юридических лиц;
- других лечебно-профилактических учреждений Краснодарского края.

1.3. Расходование средств, полученных от оказания платных услуг, производится на основании плана финансово-хозяйственной деятельности (далее ПФХД).

2. Принцип оплаты труда

2.1. Объем фонда оплаты труда рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) в соответствии со структурой тарифа на медицинскую услугу. При расчете фонда учитывается формирование денежных средств на резерв отпусков не менее 13%.

2.2. Фонд оплаты труда формируется для каждого структурного подразделения, от суммы оказанных платных медицинских услуг за отчетный период. Норматив фонда оплаты труда структурных подразделений рассчитан по структуре тарифа на медицинские услуги, оказанные этим подразделением.

2.3. Сформированный фонд оплаты труда распределяется на оплату труда работников следующим образом:

- непосредственно оказывающим платные медицинские услуги (основной медицинский персонал) направляется 70% средств фонда оплаты труда, в разрезе структурных подразделений. Распределение денежных

средств на оплату труда по подразделениям за отчетный период осуществляется на основании анализа фактически оказанных платных медицинских услуг этим подразделением;

- способствующим оказанию платных медицинских услуг и их развитию (вспомогательный и прочий персонал) направляется 30% средств фонда оплаты труда административно-хозяйственному персоналу, вспомогательному персоналу (из них от 5% до 10% направляется на выплату главному врачу).

В том числе: (30% ФОТ принятые за 100%).

№п/п	Косвенный персонал	% к распределению
1	Главный врач	не более 23
2	Главный бухгалтер	не более 20
3	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	не более 20
4	Вспомогательный и прочий персонал (способствующие оказанию платных медицинских услуг и их развитию)	не более 37

2.4. Рассмотрение средств, направленных на фонд оплаты труда всех работников, может производиться:

- ежемесячно, ежеквартально, один раз в полугодие или год в зависимости от фонда оплаты труда в ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК, не выходя за пределы суммы, направляемой на оплату труда по ПФХД на год.

2.5. При распределении средств работникам учитываются следующие факторы:

- объем и качество оказанных медицинских услуг;
- доля участия работника в оказании платных медицинских услуг в отчетном периоде;
- выполнение дополнительной работы;
- наличие дисциплинарного взыскания.

2.6. Работникам учреждения фонд оплаты труда начисляется по основной должности. Работникам, уволенным по собственному желанию, выплачивается за отработанное время в учетном периоде по решению главного врача.

2.7. Основанием для выплаты является приказ главного врача по учреждению.

2.8. Максимальным размером выплаты за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности не ограничены. Выплаты устанавливаются в абсолютном значении.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам К.А.Тагиева

Приложение № 2 к
Положению по
организации платных
медицинских услуг в
ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи»
МЗ КК

ПОЛОЖЕНИЕ
по расходованию прибыли, полученной от приносящей доход деятельности

1. Общие положения

Прибыль, полученная от приносящей доход деятельности после уплаты налогов, направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам - в размере до 40%,
- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы (в том числе штрафы пени, неустойки, государственные пошлины) - в размере до 60%, из которых не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

2. Расходование средств на материальное поощрение и социальные выплаты работникам

Средства, направленные на материальное поощрение и социальные выплаты, расходуются по распоряжению главного врача на следующие выплаты работникам:

- на выплаты премий работникам;
- на выплаты в виде сумм материальной помощи работникам (при смерти близкого родственника (мужа, жены, матери, отца, детей) в размере от 10 000 рублей до 20 000,00 рублей).
- на денежную выплату (стипендию) в рамках договоров о целевом обучении по образовательной программе высшего образования, при наличии средств из прибыли.

Оплата труда (поощрение) из внебюджетных средств каждому сотруднику ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК в полном объеме возможна только при выполнении им следующих условий в периоде, за который производится оплата (поощрение):

- отсутствие нарушений трудовой дисциплины;
- отсутствие нарушений производственной дисциплины;
- отсутствие нарушений санэпидрежима;
- отсутствие нарушений охраны труда и противопожарной безопасности;
- выполнение своих должностных обязанностей;

- отсутствие прочих нарушений, ответственность за которые несет работник в соответствии с нормативными документами (трудовой договор, должностная инструкция и т.п.)

При наличии нарушений, перечисленных в настоящем положении сотруднику ГБУЗ «ГП № 2 г. Сочи» МЗ КК в зависимости от тяжести нарушения поощрение может производиться в пониженном размере, либо вообще не производиться.

Все нарушения, перечисленные в настоящем положении, должны быть юридически подтверждены в соответствии с требованиями законодательных, нормативных актов и прочих правоустанавливающих документов с обязательным изданием приказа главного врача и по согласованию с профсоюзным комитетом.

Порядок выплаты премии и материальной помощи осуществляется в соответствии с «Положением об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 2 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края».

3. Расходование средств на содержание и развитие материально-технической базы учреждения

Средства на содержание и развитие материально-технической базы учреждения расходуются:

- не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта;
- на содержание и развитие материально-технической базы, в том числе ремонт и техническое обслуживание основных фондов не участвующих в оказании платных услуг;
- на выплату пени, штрафов и иных санкций, перечисленных в бюджет (в государственные внебюджетные фонды), штрафов и других санкций, взимаемых государственными организациями, которым законодательством Российской Федерации предоставлено право наложения указанных санкций;
- на выплату сумм государственному или частному нотариусу за нотариальное оформление документов;
- на выплату сумм за предоставление юридических услуг.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам К.А.Тагиева